

Телефони «гарячих ліній» для отримання психологічної, правової, соціальної допомоги.

- ✓ кіберполіція (<https://www.cybercrime.gov.ua>) – цілодобово; ✓ поліція: 102;
- ✓ Національна «гаряча» лінія для дітей та молоді: 116 111 – з мобільних або 0 800 500 225 – зі стаціонарних телефонів, пн. - пт. з 12.00 до 20.00 (безкоштовно, анонімно, конфіденційно);
- ✓ Національна «гаряча» лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації: 116 123 – з мобільних або 0 800 500 335 – зі стаціонарних телефонів цілодобово (безкоштовно, анонімно, конфіденційно);
- ✓ ☐ Messenger @childhotline.ukraine
- ✓ ☐ Instagram @childhotline_ua
- ✓ ☐ Telegram @CHL116111
- ✓ «Гаряча» лінія для осіб, які постраждали від домашнього насильства, на базі Урядового контактного центру - 15-47, сервіс цілодобово доступний, дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними.
- ✓ е-Ветеран – інформаційний портал на базі Єдиного державного реєстру ветеранів війни <https://eveteran.gov.ua/>
- ✓ Цілодобова “Гаряча лінія кризової підтримки”: 0 800 33 20 29 від Українського ветеранського фонду Мінветеранів https://veteranfund.com.ua/projects/hot_line/

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ДОПОМОГИ

ОРГАНІЗАЦІЯ	ДЕ ПРАЦЮЄ	КОНТАКТИ	ГРАФІК РОБОТИ	ДЛЯ КОГО
Психологічна допомога від Національної психологічної асоціації	Україна Польща Чехія Франція Швеція Португалія	Україна: 0-800-100-102 (основний) Чехія: +420 800 012 058 Польща: +48 800 088 141 Франція: +33 805 080 466 Португалія: +351 800 780 756 Швеція: +46 20 160 46 46	10:00-20:00	Всі українці, які прямо чи опосередковано постраждали від війни
Психологічна допомога онкопацієнтам та їхнім близьким	Вся Україна	5522 + 38 (093) 170 72 19	Пн-Пт 11:00-19:00	Онкопацієнти та їхні близькі
Урядовий Контактний центр домашнього насильства	Вся Україна	15-47	Цілодобово	Для всіх, хто пережив домашнє насильство
Гаряча лінія з питань запобігання самогубствам та профілактики психічного здоров'я «Lifeline Ukraine»	Вся Україна	7333 Lifelineukraine.com	Цілодобово	Ветерани Збройних сил України, люди у складних життєвих обставинах
«Людина в біді»	Вся Україна	0 800 200 160	Цілодобово	Усі українці
Національна гаряча лінія для дітей та молоді	Вся Україна	0 800 500 225: 116 111 Instagram: @childhotline_ua Facebook: @childhotline Ukraine Telegram: @CHL116111	Цілодобово	Діти та молодь
ГО «Ла Страда»	Вся Україна	0 800 500 335: 116 123 Skype: @Lastrada-ukraine Facebook: @Lastradaukraine Telegram: @NHL116123 hotline@Lastrada.gov.ua	Цілодобово	

Гуманітарна місія «Пролісою»	Прикордонні зони, окуповані території	093 202 2232	Пн-Пт 09:00-18:00 Обідня перерва 13:00-14:00	Ті, хто пережив насилья, люди у складних життєвих обставинах, діти та підлітки, жінки
Центр психосоціальної реабілітації НаУКМА м. Покровська	Покровський район	066 825 1999; 0 800 300 101 (контакт-центр)	08:00-20:00	Люди у складних життєвих обставинах, жінки, медичні працівники, літні та саодинокі люди
Філія Центру психосоціальної реабілітації НаУКМА	Попаснянський район	095 248 5416 Skype: misha20081996	Пн-Сб 08:00-20:00	Діти та підлітки, медичні працівники
Київський міський центр роботи з жінками	м. Київ	044 272 1500 – з мобільного; 1500 – зі стаціонарного	Цілодобово	Ті, хто пережив насилья

Гаряча лінія для учасників війни та їхніх родичів	Вся Україна	0 800 500 212	Цілодобово	Учасники АТО (ООС) та члени їхніх родин
Гаряча лінія емоційної підтримки Міжнародної асоціації з міграції	Вся Україна	0 800 212 444	Пн-Нд 10:00-20:00	Для усіх українців
Гаряча лінія Психологічної допомоги для учасників АТО (ООС) та членів їхніх родин	Вся Україна	0 800 505 085	Пн-Пт 09:00-18:00	Учасники АТО (ООС) та члени їхніх родин
«Розкажи мені»	Вся Україна	Telegram чат-бот: OnlineUABot Facebook Messenger:BSMU	Цілодобово	Для всіх українців за попереднім записом одноразова онлайн-консультація до 60 хв.
«Порадня» від Української спілки психотерапевтів	Вся Україна	+380935473773 +380971124591	Цілодобово	Для українців різного віку у кризових станах, яким потрібно перекерування до фахівців, які надають безкоштовні консультації
Карітас України, м. Запоріжжя	м. Запоріжжя	050 476 2860	Пн-Пт 09:00-18:00 Обідня перерва 13:00-14:00 (існують мобільні бригади)	Люди у складних життєвих обставинах
Гуманітарна місія «Пролісою»	Прикордонні зони, окуповані території	093 202 2232	Пн-Пт 09:00-18:00 Обідня перерва 13:00-14:00	Ті, хто пережив насилья, люди у складних життєвих обставинах, діти та підлітки, жінки

Телефон довіри 15-50	м. Хмельницький	Міський 15-50 067 133 15 50	Цілодобово	Всі українці
Телефон довіри Київського міського центру психолого-психіатричної допомоги при станах душевної кризи	м. Київ	(044) 456 17 02 (044) 456 17 25 Тел. не обслуговуються	Цілодобово (служба довіри)	Люди у стані душевної кризи, люди у складних життєвих обставинах
Система надання безоплатної правової допомоги	Вся Україна	0 800 213 103 (безкоштовно в межах України) + 38 (044) 363 10 41 (для дзвінків з-за кордону)	08:00-19:00	Всі, хто перебуває під юрисдикцією України
UA Mental Help	Вся Україна	Mental Help Facebook: @ UA Mental Help Telegram: @ UA_MENTAL_HELP Instagram: @uamentalhelp	Пн-Нд 09:00-20:00	Всі українці
Telegram чат-бот Першої психологічної допомоги	Вся Україна	Telegram чат-бот: FriendFirstAidBot	Цілодобово	Для всіх українців
Krisenchat Ukrainian	Вся Україна	Telegram чат-бот: KrisenchatUA_bot. WhatsApp або SMS (+49) 1573599312	Цілодобово	Для всіх українців безкоштовні консультації з психологом у форматі онлайн-чату
Всеукраїнська гаряча лінія з питань деменції «Незабутні»	Вся Україна	0 800 30 88 30 (автомат тел.)	Пн-Пт 10:00-18:00	Для людей з деменцією, їх піклувальників та зацікавлених темою осіб